Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

"De lo Instituido e Instituyente: Cuando lo que quema, construye"

Benedetti, Patricia Inés
psibenedetti@yahoo.com.ar
Bellencin, Cynthia
cynthia_bellencin@hotmail.com
Cátedra "Psicología Institucional"
Carrera Licenciatura en Psicología
Universidad de Morón

Todo comenzó con un trabajo de investigación que debían realizar los alumnos como parte del Trabajo de Campo de nuestra Cátedra "Psicología Institucional" de la Universidad de Morón.

Uno de los Equipos eligió para ello, la Institución Bomberos Voluntarios de Morón cuyos fondos de la Institución se encuentran justo frente a la Facultad y a las ventanas de nuestra aula.

El Equipo inicia su trabajo de abordaje institucional con una primer visita bajo el objetivo de cumplir con la consigna dada por la Cátedra y que elabora de la siguiente manera: El Equipo dice al inicio de su escrito:…"Pretendemos conocer, reflexionar y comprender las estructuras y las dinámicas básicas del funcionamiento institucional, desarrollando para ello la capacidad de observación y registro, intentando establecer un vínculo instrumental que haga posible nuestro trabajo. Considerando el contexto colectivo, las problemáticas del quehacer cotidiano, el discurso y sus prácticas, para poder aproximarnos a la comprensión de los modos de interrelación instituidos, las creencias, mitos que la atraviesan, y sus efectos"…

En otro escenario, el Viernes de esa misma semana esperando en una fila de personas para realizar un trámite en una entidad de la calle Entre Ríos de nuestra Capital, la Profesional a cargo de la Cátedra recibía una llamada a su celular de los Bomberos Voluntarios de Morón, quienes manifestaban haber recibido una Nota de un grupo de alumnas y que la misma fue gestionada ante las autoridades superiores del organismo, para poder acceder "al pedido que la Cátedra hacía."

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

(Se aclara que, ella no había tomado contacto con la Institución y no había suministrado ningún número telefónico).
El Cuadro de situación se representa en el siguiente diálogo:

> …Disculpe ¿como obtuvieron mi celular?... "Solicitamos en la Universidad comunicarnos con la Profesora para saber que necesitaban ustedes para ayudarlas…"

Se precipitan en ese instante las sensaciones contradictorias y el desconcierto ante el llamado, que en silencio se materializan a través de los interrogantes. ¿Los bomberos en el Decanato?... ¿Las autoridades y el personal de la Universidad en medio de este tema?… ¿Por qué?... ¿Qué ocurrió con los alumnos que fueron a la Institución Bomberos?... ¿Dónde están?... ¿Qué pasó con el grupo que no teníamos un mail notificándonos de lo sucedido?...
¿Qué nota?... ¿Qué pedido?... ¿Qué autoridades superiores?...

Se enlaza de manera confusional esta realidad que se organiza en torno a una fuerza instituyente que "arrasa" con lo instituido.
La escena, que como una nueva formación institucional, irrumpe en la vida personal de la profesional, sensación que como el fuego arrasador, propiciaba la desorganización del encuadre del trabajo pre – establecido.
Un encuadre que supone "un saber que autoriza un hacer", pero esta escena se entrelazaba por fuera del encuadre de la Organización Programática de la Cátedra.
En ese primer encuentro/visita del Equipo con la Institución Bomberos, se presentó lo que luego llamaron (en la Entrevista que tuvimos con el Equipo de alumnos a posteriori en la Universidad), "inconveniente - irregularidad", al encontrarse sorpresivamente con OTRO Equipo en la Institución Bomberos "en el mismo lugar, a la misma hora"…
Cual cita pensada y arreglada bajo las pautas de la Cátedra, que en realidad, no eran… todo lo contrario.

Se bajaron rigurosas indicaciones que garantizaran - al decir del autor Aldo Schlemenson -, que las prácticas se desarrollen desde un determinado marco.

"De lo Instituido e Instituyente: Cuando lo que quema, construye".

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

Al día siguiente recibimos un mail de uno de los Equipos solamente, con una limitada información de lo sucedido.

Del otro, no sabíamos nada.
Teníamos dos Equipos en la misma Institución para el Trabajo de Campo.
Una Nota entregada en la Institución Bomberos que nos representaba, y que no sabíamos que decía. No sabíamos cual de los dos grupos la había entregado y el motivo…

Fin de semana.
Se intenta ubicar a los alumnos del OTRO Grupo. Celulares de larga distancia y una voz que nos informaba "fuera del área de cobertura"…, otros números daban mensaje de celulares apagados. La Cátedra estaba incomunicada y sin respuestas.

> Lo Institucional es un territorio de discursos, prácticas y objetos instituidos en ámbitos de la vida cotidiana.(1)
> Las Instituciones no son un conjunto de funciones fijas y estables, tienen movimientos. Este juego está dado por la permanente articulación de dos dimensiones: lo instituido e instituyente. Estarán atravesadas por las diferentes funciones que remiten al sistema social, histórico y político. Encierran una idea que estará referida a algo que puede ser creado para satisfacer necesidades de los miembros de la organización. Aquello que necesita ser creado, puede ser un objeto o servicio.

La Institución Bomberos es una Asociación sin fines de lucro, cuya misión es salvaguardar vidas; su misión fundamental es la Prevención, prestar servicios a la comunidad y actividades de Socorrismo frente a las más diversas situaciones que se presentan en la vida cotidiana asistiendo a las personas, animales y bienes.

Esta dimensión nos convoca a mencionar lo "Instituido", como aquello

(1) Malfé R. "Psicología Institucional Psicoanalítica" Ficha Cátedra Schejter, Virginia U.B.A.
(2) Schvarstein L. "Psicología Social de las Organizaciones" Nuevos Aportes Ed. Paidós Bs.As. pág 26

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

establecido, como el conjunto de normas y valores dominantes, así como el sistemas de roles que constituye el sostén de todo orden social.([2])

La asistencia a la Comunidad entonces, se convierte en un pilar fundamental que da origen y razón a su existencia como Institución.

Aquello que le es propio como identidad (el estar al servicio de la Comunidad) era también,… "al servicio de la Cátedra".

No hay adentro sin afuera. Salen de su borde, de sus paredes institucionales.

Salieron como "Bomberos", en ayuda de los alumnos de la Universidad…. Sus vecinos del barrio,… de la vereda de enfrente.

Entran en nuestro territorio, no había fuego, pero lo instituyente de su acto lo provoca. Como fuerza "arrasa" con lo instituido en la Cátedra, construyendo una realidad donde se entrelaza el universo de significaciones de Bomberos y el nuestro.

La instancia de conflicto requería una rápida instrumentación de un dispositivo diferente que reencauzara la tarea, a la vez que garantizara la seguridad de todos lo protagonistas.

La intervención fue perturbadora.

Había que apagar "el fuego del caos" de una escena que no se había escrito en el Programa Académico de la Cátedra.

Un nuevo orden manda y la situación requería de un cambio desde la Cátedra, por lo que operamos de la siguiente manera:

Damos vuelta el práctico que en el lugar del teórico, nos permite trabajar con ambos grupos. Convocamos un grupo por un lado, y luego el otro. Unos minutos para la toma de decisiones cuyos criterios permitieran reencauzar a los dos grupos en la tarea.

Un grupo continuó y finalizo el trabajo en esa institución. El otro, no advierte la verdadera dimensión del fenómeno que se ha configurado, imposibilitados en ese momento, de reflexionar sobre su implicación y los distintos elementos que intervinieron e hicieron a las cuestiones del campo institucional.

Se les indica entonces, el cierre y comenzar nuevamente con otra elección institucional.

Como parte de la metodología de trabajo de los prácticos, la Supervisión Clínica de los Equipos en las clases llevado adelante por la Jefa de Trabajos Prácticos, permitió

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

procesar en etapas progresivas, la elaboración de estos eventos.
Pero el flujo institucional e intersubjetivo continuó produciendo sus efectos.

El Equipo que prosiguió en Bomberos queda tomado por esta experiencia y encamina el deseo desde una de las integrantes del grupo a insertarse en el "adentro" de la Cátedra, a partir de una convocatoria general que realizó la profesional a cargo al finalizar la cursada.

Ella (Cynthia) se propone y previa Selección entre otros, pasa a formar parte de la misma como Docente un año después, cuando se recibe como Psicóloga.

Finalizó la cursada para ella, pero no finalizó el proceso con la Cátedra que, "cual piel que envuelve" la acoge.

En todo proceso de aprendizaje hay un juego indisoluble de redes vinculantes que operan implícita y explícitamente.

La vida de las Instituciones se expresa en el suceder grupal que adquiere múltiples facetas y representan las diversas formas organizacionales.

Nuevas construcciones de realidad y nuevos órdenes de sentido se instalan después de éstos hechos.
Una nueva realidad nos acompaña.

Como en los dolores del crecimiento, recordaremos y llevaremos en nuestra historia personal, profesional e institucional como Cátedra, este trabajo de Campo y de investigación en la institución Bomberos de Morón,… como el título que lleva nuestro Trabajo: …"Cuando lo que quema, construye".

Edición bienal, Número 3, Primero Número en línea, Agosto 2 y 3, 2012 - ISSN 2313-9684

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BLEGER J. "Psicohigiene y Psicología Institucional" Bs. As, Paidos (1966)

Del CUETO A. MARIA "Grupos, Instituciones y Comunidades." Los Grupos (Lugar Editorial).

FERNANDEZ, A. MARIA. "De lo imaginario social a lo imaginario grupal. Tiempo histórico y campo grupal" (Nueva Visión).

KAËS RENÉ El individuo y la organización. "El sistema psíquico organizacional", Paidos (1989).

LOUREAU, R. "El análisis institucional" Amorrortu (1988).

MALFÉ, RICARDO "Psicología Institucional Psicoanalítica" Ficha Cátedra Schejter, Virginia U.B.A.

SCHVARSTEIN, L. "Psicología Social de la Organizaciones" Nuevos Aportes. Bs. As Paidos (1992).

SCHLEMENSON, A "Análisis Organizacional y Empresa Unipersonal" Crisis y conflictos en contextos turbulentos. Caracterización del objeto. Bs. As Paidos (1991).

Edición:
Cátedra I de Psicología Institucional y Secretaría de Extensión, Cultura y Bienestar Universitario.
Facultad de Psicología. Universidad de Buenos Aires.

Fecha de Publicación:
Agosto de 2012

http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/144_psico_institu1/trabajos.php?a=12

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Psicología - Psicología Institucional Cát. I – V.H. Schejter
Hipólito Yrigoyen 3242, Ciudad de Buenos Aires, República Argentina, CP:C1207ABQ
Teléfono: 4931-6900, int. 145